

VERBALE DI RECLAMO / RESO

(da allegare al pacco di reso o inviare via e-mail)

Venditore:

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@giocattolieshop.it

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Nome del cliente:

.....

Indirizzo, telefono, e-mail:

.....

Numero d'ordine / fattura o scontrino:

.....

Denominazione e codice del prodotto contestato:

.....

Data di ricezione:

.....

Motivo del reclamo / reso:

☐ prodotto danneggiato / difettoso

☐ prodotto incompleto

☐ prodotto errato consegnato

☐ recesso (reso entro 14 giorni)

☐ altro:

.....

Descrizione precisa del difetto / note:

.....

.....

Richiesta del cliente:

☐ riparazione ☐ sostituzione ☐ rimborso del prezzo

Conto bancario (in caso di rimborso):

.....

Luogo, data

Firma del consumatore